

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Floßbach Computer Service

Besonders wichtige Punkte für Verbraucher werden durch ***kursive Fettschrift*** hervorgehoben.

Fassung vom 01.02.2012 00:00:00

1 Geltungsbereich

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluß zwischen dem Kunden und der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von unseren AGB abweichende Regelungen, insbesondere solche in den Einkaufsbedingungen oder AGB des Kunden, gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

2 Identität der Firma

Firma Floßbach Computer Service , Inhaber Ralf Floßbach

Anschrift: Floßbach Computer Service, Ralf Floßbach, Wuppertaler Str. 15a, 51067 Köln, Deutschland

Telefon: 0221- 698580

Telefax: 0221- 698053

Email: info@flossbach.de

Vertretungsberechtigt der Firma Floßbach Computer Service ist der Inhaber, Herr Ralf Floßbach.

Email Adresse des Inhabers: info@flossbach.de

Die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, hat nur eine Niederlassung und damit auch nur eine Geschäftsanschrift, die für alle Anlässe Verwendung finden kann. Diese Anschrift gilt somit ebenfalls für Beanstandungen, Kundendienst und als ladungsfähige Anschrift.

Aufsichtsbehörde ist das Gewerbeamt der Stadt Köln.

Gegenstand der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, ist die Herstellung und der Vertrieb von Computer- Hardware und -Software.

Die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, ist Mitglied der Industrie- und Handelskammer Köln.

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE163382947

[Flossbach.de](http://www.flossbach.de) ist eine Internetdomain der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, Köln. Die Domain dient dem Vertrieb von Computerteilen und damit der kommerziellen Kommunikation und gewerblichen Zwecken.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind abrufbar unter <http://www.flossbach.de/agb.htm> und <http://www.flossbach.de/agb.pdf>

3 Merkmale der Ware und Zustandekommen des Vertrages im Onlineshop

Die Merkmale der einzelnen Waren und ihre Preise im Onlineshop sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Sie erhalten detaillierte Informationen, wenn Sie das jeweilige Produkt aufrufen. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog dar.

Ein Vertrag zwischen Ihnen und der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, kommt durch folgende technische Schritte zustande: Wählen Sie zuerst die Waren aus unserem Onlinekatalog und geben Sie danach die davon gewünschte Anzahl ein. Die Ware und die Anzahl werden Ihrem Warenkorb durch einfaches Klicken auf den Button „Warenkorb“ hinzugefügt. Der Inhalt des Warenkorbs kann geändert werden. Ändern Sie fehlerhafte Mengenangabe mittels Maus- und Tastatureingabe und betätigen Sie den Button „Aktualisieren“. Setzen Sie den Mengenangabe auf 0 (Null) und betätigen den Button „Aktualisieren“, so wird der Artikel aus dem Warenkorb entfernt. Durch Anklicken des Buttons "zur Kasse gehen" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie nochmals die Gelegenheit haben wie oben beschrieben den Warenkorb zu ändern. Sie haben die Möglichkeit, sich als Neukunde zu registrieren, sich als Stammkunde einzuloggen oder ohne Registrierung fortzufahren. Durch Anklicken des Buttons „Fortfahren“ werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihren Warenkorb überprüfen, die Versandart, Rechnungsanschrift und ggf. abweichende Lieferanschrift eingeben bzw. ändern können. Die abweichende Lieferanschrift muss in der Checkbox bestätigt werden, sonst ist die Lieferanschrift die Rechnungsanschrift. Mit dem Button „fortfahren“ gelangen Sie auf die Bestätigungsseite, auf der Sie alle Ihre Angaben nochmals überprüfen und auch durch Anklicken des Buttons „überprüfen“ ändern können. Bestätigen Sie in den jeweiligen Checkboxes, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelesen haben und von dem gesetzlichen Widerrufsrecht Kenntnis genommen haben. Es kommt kein Vertrag zustande, wenn Sie die Bestellung bis zu diesem Punkt abbrechen. Klicken Sie auf den Button „Bestellung abschicken“ unten rechts auf dieser Seite, so geben Sie gegenüber Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, eine verbindliche Erklärung über die Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Erfolgt innerhalb von 72 Stunden keine Annahmeerklärung durch uns gilt der Vertragsschluss als abgelehnt und Sie sind nicht mehr an diese Bestellung gebunden. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Email angezeigt. Der Vertragsabschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per Email.

4 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatz

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Floßbach Computer Service

Inhaber Ralf Floßbach

Anschrift: Floßbach Computer Service, Ralf Floßbach, Wuppertaler Str. 15a, 51067 Köln, Deutschland

Telefax: 0221- 698053

Email: info@flossbach.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs

noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

5 Lieferung, Transport und Gefahrübergang

Ist der Käufer Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Sache an das beauftragte Transportunternehmen auf den Kunden über. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Kunden über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird das Transportunternehmen von der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, unter Ausschluss der Haftung für die Wahl der billigsten oder schnellsten Versandart ausgewählt. Die Transportkosten in Form einer Pauschale werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr ist die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, berechtigt Teillieferungen zu erbringen.

Hinweispflichten nach BattVO (Batterieverordnung) zur Entsorgung von Batterien

Sofern Batterien und Akkus in unseren angebotenen Artikeln enthalten sind, die zum Betrieb der Geräte dienen, gilt die Batterieverordnung. Wir sind als Händler verpflichtet unser Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien auf die Batterieverordnung hinzuweisen: Bitte entsorgen Sie alle Batterien so wie es vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird, verbrauchte Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Sie können die Batterien und Akkus an kommunalen Sammelstellen oder im Handel vor Ort kostenfrei abgeben. Von uns erworbene Batterien können Sie nach Gebrauch auch bei uns unter der nachstehenden Adresse unentgeltlich zurückgeben oder an uns zurücksenden, wobei Sie als Verbraucher die Versandkosten zu tragen haben:

Floßbach Computer Service, Inh. Ralf Floßbach, Wuppertaler Str. 15a, 51067 Köln, Deutschland, Telefon: 0221-698580, Telefax: 0221- 698053, Email info@flossbach.de

Achten Sie wegen der Kurzschlussgefahr darauf, die Kontakte der Batterien sind zu isolieren.

Batterien die Schadstoffe enthalten sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Unter dem Zeichen befindet sich zusätzlich das chemische Symbol für das ausschlaggebende Schwermetall. Die verwendeten Bezeichnungen bedeuten dabei Folgendes: "Cd" steht für Cadmium, "Pb" für Blei, "Hg" für Quecksilber "Li" für Lithium, „Li-Ion“ (Lithium-Ionen), "Ni" für Nickel, "MH" für Metallhydrid und "Zn" für Zink.

6 Zahlung

Gemäß Preisangabenverordnung werden die Endpreise in Euro angegeben, die einschließlich der Umsatzsteuer und sonstiger Preisbestandteile zu zahlen sind. Die Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer, MwSt.) beträgt z. Zt. 19% (Stand 01.02.2012). Es fallen zusätzlich Liefer- und Versandkosten an. Die Höhe dieser Kosten ist abhängig von der gewählten Versandart und kann bei den Artikeln über den Button „Versandkosten“ angezeigt werden, bei den Seiten „Bestellangaben“ und im „Bestellangaben prüfen“ wird er vor der Bestellung angezeigt. Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, sofort ohne Abzug fällig.

7 Eigentumsvorbehalt

Die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, behält sich das Eigentum an gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und bis zur Erfüllung aller, auch künftiger (Saldo-) Forderungen vor (Vorbehaltsware).

Falls ein Zugriff eines Dritten auf die Vorbehaltsware erfolgt, so hat der Kunde auf das Eigentum der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, an der Vorbehaltsware hinzuweisen. Zudem ist er verpflichtet, die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, unverzüglich über den Zugriff schriftlich zu informieren. Die schriftliche Benachrichtigungspflicht gilt auch im Falle der Beschädigung sowie des Abhandenkommens der Vorbehaltsware. Im Falle der Pfändung ist der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, der Pfändungsbeschluss oder das Pfändungsprotokoll unverzüglich vorzulegen.

8 Gewährleistung

Die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, gewährleistet, dass Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln im Sinne der Begriffsdefinition von §434 BGB sind bzw. eine vereinbarte Beschaffenheit haben.

Die Dauer der Gewährleistung beträgt 2 Jahre, bei gebrauchten Produkten und bei Verträgen mit Unternehmen ist die Gewährleistung auf 1 Jahr reduziert. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Übergabe der Ware an den Kunden. Ergänzend hat der Kunde ggf. Ansprüche aus den Garantieerklärungen der Hersteller, die den Produkten beigelegt sind. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist hat der Kunde die Ansprüche aus den Garantieerklärungen der Hersteller gegenüber diesen geltend zu machen.

Unternehmer müssen uns offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen, andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Im kaufmännischen Verkehr gilt ergänzend §377 HGB.

Ist der Kunde Verbraucher und liegt ein Mangel vor, so kann der Kunde gemäß §439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels verlangen oder die Lieferung einer mangelfreien Sache. Ist der Kunde Unternehmer, besteht das Wahlrecht nur für die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach. Im Rahmen des §439 BGB kann die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Wenn bei einer Reparatur die Mangelbeseitigung auch mit einem zweiten Versuch nicht gelingt, so ist der Kunde im Rahmen des §439 BGB berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern oder die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Sofern der Mangel unerheblich oder geringfügig ist, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

Wenn sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe zeigt, hat der Kunde nachzuweisen, dass das Produkt bei Gefahrübergang mangelhaft war. Andernfalls steht es der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, frei, nachzuweisen, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Übergabe keine Sachmängel aufwies. Keine Gewähr übernimmt die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Behandlung oder durch Überbeanspruchung entstehen. Jegliche Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde selbst Reparaturen und Eingriffe vornimmt oder durch nicht von uns autorisierte Personen vornehmen lässt, sofern die Störung damit in Zusammenhang steht.

9 Haftung

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Der Kunde hat sich Mitverschulden anrechnen zu lassen, z.B. im Falle unzureichender Datensicherung. Die Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, haftet für die Wiederbeschaffung von Daten nur, soweit der Kunde die üblichen und angemessenen Vorkehrungen zur Datensicherung getroffen und dabei sichergestellt hat, dass die Daten und Programme, die in maschinenlesbarer Form vorliegen, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Einbau oder der Anschluss neuer Komponenten in ein PC-System nur fachgerecht bei ausgeschaltetem und vom Netz getrennten Gesamtsystem vorgenommen werden darf. Dem Einbau neuer Komponenten in ein PC-System, dem Anschluss neuer Komponenten an ein PC-System sowie der Installation neuer Software muss eine komplette Datensicherung zeitlich unmittelbar vorausgehen.

10 Kundendienst, Reklamationen, Beanstandungen

Für Kundendienst, Reklamationen und Beanstandungen stehen wir Ihnen von 14.00 bis 18:00 Uhr montags bis freitags werktäglich zur Verfügung:

Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, Wuppertaler Str. 15a Tel.: 0221-698580, Fax.: 0221-698053, Email: info@flossbach.de

11 Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der Firma Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach, und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

12 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand Köln. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13 Teilwirksamkeit Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder ein Teil einer Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des übrigen Teils der Bestimmung hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung bzw. des Teils der unwirksamen Bestimmung wird die Firma Floßbach Computer Service mit dem Kunden eine wirksame Bestimmung vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmungsteils möglichst nahe kommt.

Drucken und Speichern

Sie haben die Möglichkeit, die jeweilige Seite auszudrucken oder die Datei zu speichern. Gehen Sie bitte z.B. folgendermaßen vor: Drucken Sie die Seiten mit Ihrem Browser aus. Wählen Sie hierzu unter dem Browser-Menüpunkt "Datei" die Funktion "Drucken". Wenn Sie unter dem Menüpunkt "Datei" die Funktion "Speichern unter" auswählen, wird die Seite auf Ihrem Computer gespeichert. Das Tastaturkürzel für den Druckvorgang ist bei den meisten Browsern Strg+P und für die Speicherung Strg+S. Die Druck- oder Speicherfunktion kann alternativ häufig über die rechte Maustaste aufgerufen werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind abrufbar unter <http://www.flossbach.de/agb.htm> und <http://www.flossbach.de/agb.pdf>

Diese Domain dient der kommerziellen Kommunikation. Diese Angaben erfolgen gemäß Telemediengesetz TMG §5, §6 und Mediendienste-Staatsvertrag MDStV §10.

(c) Floßbach Computer Service, Inhaber Ralf Floßbach.